



# CGT ANPE/POLE EMPLOI PACA

*libres, responsables, syndiqués*

## SITES MIXTES REMETTRE L'HUMAIN AU COEUR

L'opération déploiement des sites mixtes menée tambour battant en plein été par la Direction n'a pour seul but que d'afficher une fusion réussie d'ici la fin de l'année.

Lors des différentes réunions avec les représentants du personnel, la Direction n'accepte que de discuter du déplacement d'une cloison ou deux sur quelques mètres et de pas grand chose d'autre.

Aucune question ne peut être posée sur l'organisation du travail, les activités exercées, la répartition des tâches, le contour des équipes dites mixtes, les horaires de travail...L'Etablissement n'a pas de réponse.

Aucun schéma d'organisation du travail, aucun référentiel immobilier n'existe.

Les sites seront déployés sans moyens, avec des travaux à minima. Il faudra se débrouiller sur place avec les moyens du bord et faire avec l'existant pour quelques mois ou pour quelques années !

**Au cœur du dispositif, l'économie de moyens. Faire au plus vite et à moindre coût.  
Il ne peut pas y avoir de bons sites mixtes sans un véritable projet d'Etablissement.**

Comment accepter que chaque projet soit construit à partir des locaux dont Pôle emploi dispose actuellement et non en fonction d'un projet d'organisation et/ou de réception du public global et commun à tous les sites? Comment croire qu'un site ex-ASSEDIC ou ex-ANPE qui devient un site dit de front office soit adapté à la réception d'un public plus nombreux sans extension de mètre carré? Comment accepter que la notion de front ou de back office varie d'un site à l'autre?

Les représentants de la Direction régionale, sans trembler osent affirmer que les agents ont été associés à la mise en place de chaque site mixte, qu'ils partagent la volonté de l'Etablissement d'ouvrir au plus vite les sites mixtes.

Pôle emploi compte sur la bonne volonté de tous et de chacun. La bonne volonté ne suffit pas à faire fonctionner un service public de l'emploi digne de ce nom.

Avec les sites mixtes, Pôle emploi n'a plus rien d'un Etablissement public national et devient une véritable pétaudière. Le service rendu ne peut en aucun cas être amélioré dans ces conditions.

Les conditions d'accueil de l'utilisateur et de travail des agents, ne devraient-elles pas être au cœur de la démarche de déploiement ?

**L'humain ne devrait-il pas être au cœur de la démarche ?**

**L'Etablissement sans état d'âmes, sans se préoccuper des usagers et des salariés  
nous conduit droit dans le mur**

**D'AUTRES CHOIX SONT POSSIBLES :  
MAINTIEN DE SITES INDEMNISATION ET PLACEMENT DISTINCTS  
DEPLOIEMENT DE SITES COMMUNS DE QUALITE  
DANS LE RESPECT DES AGENTS ET DES USAGERS**