



CGT ANPE 13

libres, responsables, syndiqués

Marseille le 25 février 2005

Lettre ouverte à Monsieur LESAGE, DRA PACA

Après plusieurs agressions fin 2004 à l'agence Belle de Mai, une formation a été proposée aux Agents intitulée « *Gestion des conflits et connaissance des codes culturels des publics accueillis* ».

L'objectif de cette formation : « *Découvrir les codes, les repères et pratiques culturelles des populations comoriennes et maghrébines* »

C'est inacceptable car vous stigmatisez ainsi deux populations en réponse à une demande de formation des agents sur « la gestion des conflits » !

La CGT ne peut laisser passer l'amalgame entre « conflits » et deux populations alors que c'est l'ORGANISATION elle-même de l'agence qui est source de conflit.

En effet, la procédure mise en place en zone d'accueil provoque des conflits :
A l'agence de la Belle de Mai, un demandeur d'emploi qui se présente à l'accueil muni d'une GL2 n'est pas reçu mais doit écrire une lettre pour s'excuser de n'être pas venu.
Comment se fait-il que dans une agence où une grande majorité des demandeurs d'emploi a des problèmes avec la langue française, l'établissement leur demande d'ÉCRIRE alors qu'ailleurs ils SONT REÇUS ?

Pourtant, dans les quartiers Nord et plus particulièrement à la Belle de Mai, des ateliers pour aider ce public ont été expérimentés : atelier « CV simplifié », atelier pour répondre à des offres d'emploi... mais aujourd'hui c'est un atelier « écrire une lettre pour répondre à une GL2 » qu'il faudrait mettre en place !!!

Nous exigeons,

- que les personnes qui se présentent avec une GL2 soient reçues
- que les formations proposées ne stigmatisent pas des communautés
- que l'établissement choisisse un partenaire privilégié comme le FASILD qui organise des formations sur la connaissance interculturelle plutôt que de faire appel à un cabinet privé.

Nous sommes prêts à vous rencontrer pour vous faire part de notre désaccord sur ce dangereux glissement vers une forme de discrimination.

Pour la CGT PACA
Sylvie COMBES