

CGT ANPE 13

libres, responsables, syndiqués

MISE EN ŒUVRE DES NOUVELLES MESURES PAR L'AGENCE : LE BILAN POUR LES AGENTS EST CATASTROPHIQUE

La volonté du gouvernement d'aller vite s'est traduite, depuis cet été, par une montée en puissance dans la mise en œuvre du plan de cohésion sociale. Résultat : les conséquences sur le travail et le quotidien des agents de l'anpe, à qui l'on confie désormais la prescription et la signature des nouvelles mesures (CAE, CIE, CA, CI-RMA), sont **catastrophiques** !

1. Invasion des employeurs dans les agences

La politique de communication intensive effectuée auprès des employeurs a suscité une « invasion » de la part des employeurs, qu'elle soit téléphonique ou physique, sans que rien ne soit mis en œuvre pour faire face à cette surcharge de travail !

2. Convocations supplémentaires de milliers de DE

Idem coté demandeurs d'emploi, comme si cela ne suffisait pas, 57 000 jeunes sont convoqués ainsi que 286 400 allocataires de l'ASS, à qui il faut expliquer les nouvelles mesures, sans bien entendu penser à l'éventuelle surcharge de travail pour les agents !

3. Conseiller à l'emploi ou agent administratif ?

On nous avait bien parlé d'intermédiation, du cœur de métier de conseiller, etc... et pourtant, en se substituant à la DDTE, notamment pour le renouvellement des CES, dans la mise en œuvre des CAE, c'est à dire, signer les conventions, demander un kilo de papiers à des employeurs, vérifier toutes les pièces, les faire revenir parce qu'il en manque toujours, et signer, et tamponner, pareil pour les contrats d'avenir, pareil pour les CI-RMA, sans oublier les CIE ! Voilà comment le conseiller à l'emploi ne conseille plus rien et devient un simple agent administratif qui régularise des recrutements sur des contrats aidés à longueur de journée !

4. Conditions de travail stressantes

Evidemment, cette nouvelle charge de travail et les conditions dans laquelle elle est mise en œuvre rendent le travail des agents de plus en plus stressant et inintéressant, les nouvelles mesures ont complètement transformé le travail quotidien des agents à qui l'on demande en plus d'assurer les objectifs fixés par la direction, de continuer à faire le même travail sans moyens supplémentaires.

5. Et tout ça pour quoi ?, pour qui ?

Le travail accompli par l'agence rend-il un réel service aux demandeurs d'emploi ou ne fait-on que participer à l'atteinte des objectifs de la Direction pour laquelle cela se soldera par une répercussion sur les primes de ses managers ?

Où sont donc les créations d'emplois ? : la grande majorité des employeurs utilisant ces mesures ne profite-t-elle pas d'un effet d'aubaine pour recruter moins cher ?

Et tout ça sur notre dos avec en prime une dégradation de l'intérêt, du sens et des conditions de notre travail !!!

FACE A CE CONSTAT, LA CGT APPELLE LES AGENTS A NE PAS SE LAISSER FAIRE ET A RESISTER POUR DONNER DU SENS A NOTRE MISSION DE SERVICE PUBLIC ! REJOIGNEZ-NOUS !