



**Déclaration préalable de la CGT
CE du 28 juillet 2011-07-25
sur le plan de rentrée 2011**

pole emploi laisse à l'abandon ses salariés et ses allocataires.

Après lecture des engagements de service qui devraient être à disposition dans les antennes, ce plan ne contient aucun engagement précis :

- Sur le délai de traitement de paiement pour les allocataires
- Sur les feuillets (documents divers) non traités et surtout non comptabilisés qui engendrent des retards de paiement.
- Sur le nombre d'agences qui empilent ces feuillets sans les comptabiliser
- Sur les offres et le suivi mensuel que les agents ont de plus en plus de mal à effectuer
- Sur les demandes de traitement des formations des allocataires qui vont démarrer en septembre.

Que nous propose la Direction pour cette rentrée : un plan de bonnes intentions.

Pour la CGT :

- Quel est le chiffre exact des ressources opérationnelles dans les sites au 1^{er} septembre 2011
- Quelle formation et combien d'agents sont prévus par site pour le tri décisionnel
- Quel est le nombre de CDD prévu en renfort et à quelle date afin d'être un minimum formés au 1^{er} septembre 2011.
- Quelle est la définition des renforcements des 40 postes du 15 août à fin décembre 2011
- La suspension du SMP du 15 août à fin décembre 2011
- L'entraide sur la base du volontariat des agents de structure formés à la production du 15 août à fin décembre 2011
- La décharge des sites des appels téléphoniques
- Une mutualisation des feuillets (documents divers) sur les services support

Voilà des pistes à effet immédiat.

Notre devoir à tous est de maintenir un service de qualité, la CGT vous demande un véritable dialogue social afin que cette rentrée 2011 soit une rentrée des moins problématiques.