

NOUS NE SOMMES PAS DES CONSEILLERS CLIENTELES

Deux ans après la fusion La Direction générale a décidé de lancer les grandes manœuvres **sur la classification des emplois.**

Pour décrire ces métiers, tout le **vocabulaire du commerce et de la finance** est utilisé faisant de Pôle emploi une vulgaire banque/assurance : « *filère relation client* », « *conseiller clientèle* », « *chargé de portefeuille* », « *chargé d'affaires* », « *gestionnaire de comptes* ».

De plus, ces différents emplois sont « côtés » en fonction de critères classant grâce à une **méthode pseudo scientifique dite de « pesée des activités »**. Partir d'une « méthode de pesée » ne laisse que **peu de poids** à l'image que notre « *entreprise* » se fait de nous. Et une pesée de quoi ? De l'existant ? **Cela fait deux ans que les élus demandent le calcul charge/ressources à la direction !**

Cette classification s'inscrit dans le cadre d'une **politique d'austérité budgétaire** et de réduction d'effectifs, ce qui implique : un **personnel souple**, adaptable, corvéable, changeant d'activité en **fonction des besoins** quotidiens de L'Etablissement.

Cette ligne de conduite est d'ailleurs annoncée en préambule du **projet de classification** et reprise dans le **plan de rentrée 2011.**

**Ce que nous pointions comme risque dans l'accord OATT
va se matérialiser rapidement.**

Nous pouvons déjà constater les dégâts de cette politique, petit à petit **les sites voient leurs activités sortir** par la voix de la sous-traitance, de plateformes spécialisés, de service décentralisés, limitant **notre rôle à inscrire, indemniser et contrôler** les demandeurs d'emploi tout en les sensibilisant aux difficultés du marché de l'emploi avec l'ORE à la sauce MEDEF (métiers en tension, baisse des salaires, mobilité, ...) en proposant **des offres de moins en moins négocier** faute de moyens alloués.

**LA CGT S'EST TOUJOURS POSITIONNE POUR LE MAINTIEN DE NOS METIERS AVEC
SON COROLLAIRE, UNE FORMATION DE QUALITE.**

**POUR LE MEDEF ET LE CAPITALISME EN GENERAL, LE SERVICE PUBLIC NE
DEVRAIT AVOIR QU'UN ROLE DE CONTROLEUR DES DEPENSES PUBLICS.**

**A LA CGT, NOUS REVENDIQUONS UN SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DE QUALITE,
QUI REPONDE AUX BESOINS DES USAGERS ET NON PAS DU SACRO-SAINT
'MARCHE'.**

ALORS SI VOUS ADHEREZ, SYNDIQUEZ-VOUS !