



CGT POLE EMPLOI PACA

GOA OU LA GESTION DE LA PENURIE

L'Etablissement présente Goa comme un simple logiciel de « gestion de flux ».

En effet, il permet de renseigner la venue, le questionnement, l'orientation, la durée de l'attente et la durée de l'entretien de chaque usager.

Mais il est aussi destiné à calculer le ratio charges/moyens en quantifiant la production de chaque site avec un seul et même outil.

Selon la Direction, il permettrait « l'octroi de moyens supplémentaires » de manière équitable !

Or, au 31 mars la Direction a annoncé le gel des recrutements, la fin des remplacements, et même la suppression de 145 postes en PACA.

Une fois de plus Pôle emploi dit tout et son contraire!

De même, Pôle emploi affiche toujours des objectifs importants pour 2011 : la mise en place de l'EID, le SMP, la réception des chômeurs de longue durée et l'amplification de la relation entreprise.

Posons-nous les véritables questions :

Comment tenir ces objectifs avec un effectif en baisse ?

La mise en place de Goa est-elle en lien avec la suppression des postes ?

Ne nous voilons pas la face ! Goa est un outil pour contrôler et surveiller le travail de chacun, vérifier la rentabilité du réseau en effaçant une fois de plus le côté qualitatif d'un service public; un outil supplémentaire de quantification afin que chacun justifie son activité.

« Le projet d'entreprise » est donc bien en route : rationalisation des activités, optimisation des coûts, recherche de rentabilité, flexibilisation du travail et pressurisation du réseau.

Et la qualité du service rendu ? Et le service public dans tout ça ?

Nous n'avons pas besoin de GOA pour connaître notre charge de travail!
Nous ne sommes déjà pas en capacité d'assurer nos missions correctement.

Nous n'avons pas besoin des suppressions de postes prévus!

**NOUS VOULONS DES MOYENS
POUR UN SERVICE PUBLIC DE QUALITE !**